

M. Am. sp



Associação para a Inclusão Social

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2023

## INTRODUÇÃO

A InterAgir - Associação para a Inclusão Social, anteriormente denominada LINADEM, é uma instituição particular de solidariedade social, fundada em 1999, com o propósito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida de grupos socialmente desfavorecidos, em especial as crianças e jovens, pessoas com necessidades especiais e famílias.

A concretização da nossa Missão, a Visão, Valores e Política de Qualidade, têm orientado o nosso modelo de atuação, resultando nas opções estratégicas e nos resultados que temos vindo a alcançar ao longo destes anos.

Salientamos, neste contexto, as linhas de orientação definidas em plano estratégico e plano de ação relativas a 2023:

- Reforçar a qualidade de atendimento aos nossos clientes;
- Otimizar a comunicação interna e externa;
- Manter a sustentabilidade da organização ao nível económico e financeiro;
- Melhorar/otimizar o impacto externo da InterAgir, com as partes interessadas;
- Preocupação permanente com o desenvolvimento e inovação organizacional.

Por forma a operacionalizar estes objetivos estratégicos, a Instituição assentou a sua intervenção, em duas respostas sociais com acordo de cooperação com a segurança social e no desenvolvimento de um projeto de base comunitária, apoiado pelo FSE “Portugal 2020”, nomeadamente:

- *Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (C.A.F.A.P.)* – Resposta social dirigida a famílias com crianças e jovens em risco e perigo social.
- Intervenção Precoce na Infância, resposta social integrada no âmbito da Equipa Local de Intervenção de Lisboa Oriental - Apoia crianças até aos 6 anos de idade, com limitações do seu crescimento pessoal e social e com risco grave de atraso de desenvolvimento.
- No Projeto “Crescer Família”, projeto apoiado pelo FSE – Portugal 2020, no âmbito da parentalidade positiva.

Nas respostas sociais e projectos desenvolvidos pela InterAgir, foi privilegiada uma efectiva articulação com a comunidade, com ênfase nas parcerias institucionais com entidades públicas



e privadas, que atuam nas áreas da infância e juventude, promoção e proteção de crianças e jovens, ação social, justiça, educação, saúde e outras.

Neste quadro de referência, desenvolvemos um conjunto de atividades em 2023, que este relatório pretende descrever sumariamente. Contámos para o efeito, para além dos nossos Órgãos Sociais, com uma equipa de colaboradores donde destacamos: 1 Diretor técnico, 3 Psicólogos, 1 Assistente social, 2 Educadora social, 1 Terapeuta da fala, 1 Terapeuta ocupacional, 1 fisioterapeuta e 1 administrativo.

### **Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP)**

O CAFAP da InterAgir é uma resposta social, com acordo de cooperação com a segurança social, vocacionada para o apoio especializado às famílias com crianças e jovens, atuando ao nível da prevenção e reparação do risco psicossocial, mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias. Tem por base o Modelo Ecológico-sistémico e a intervenção é centrada na família e na criança/jovem.

Trata-se de uma população com múltiplas problemáticas sociais, consideradas em risco psicossocial ou perigo e por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços nomeadamente ao nível do apoio psicopedagógico, apoio social e educação parental.

Assenta em três modalidades de intervenção, nomeadamente: O “Ponto de Encontro familiar”, a “Preservação Familiar” e a “Reunificação Familiar”.

Durante o ano de 2023, foram acompanhadas no CAFAP 123 famílias no total, correspondendo a um número médio mensal de 78 famílias.

Relativamente à modalidade de intervenção, podemos referir que das 128 famílias acompanhadas, 71 enquadram-se na modalidade preservação familiar, 9 famílias em reunificação familiar e 48 em ponto de encontro familiar.



De referir que nesta resposta social, à data deste relatório, existe uma lista de espera de 48 famílias para PEF, 20 para preservação familiar e 15 reunificações, situação que foi considerada, no pedido de revisão de acordo de cooperação com a Segurança Social em 2023.

A grande maioria das famílias, destinatárias desta resposta, é residente na grande Lisboa (60%), sendo que os restantes distribuem-se pelos concelhos de Odivelas, Loures, Amadora, e Vila Franca. Praticamente todas as nossas famílias foram referenciadas pelos nossos principais parceiros, nomeadamente: CPCJ's, EMAT, EATL e Tribunal de Família e Menores.

As ações principais dirigidas às famílias nesta resposta, foram as seguintes:

- Avaliações diagnósticas das dinâmicas familiares;
- Educação parental.
- Apoio psicopedagógico;
- Apoio social;

As avaliações diagnósticas foram efetuadas pela equipa multidisciplinar do CAFAP, complementada com a recolha de informações junto da Rede Social, avaliamos os fatores de risco e de proteção, necessidades e potenciais das famílias, utilizando vários instrumentos, donde destacamos The Assessment Framework (Department of Health, Department for Education and Employment, & Home).

A educação e treino de competências parentais foram efetivados através do *programa de educação parental* “Mais Família, Mais Criança” destinado a pais com filhos dos 3 aos 9 anos e o “Mais Família, Mais Jovem”, para pais de pré-adolescentes/adolescentes, dos 10 aos 18 anos.

Na componente apoio e acompanhamento psicopedagógico e social deu-se cumprimento aos objetivos delineados para a família, de acordo com os planos de intervenção individual (PIAF). Visa a promoção do bem-estar e defesa dos direitos das famílias, prevenindo situações suscetíveis de afetarem a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento integral dos seus filhos. Esteve especialmente vocacionado para o desenvolvimento de estratégias preventivas e de competências parentais, relativas às problemáticas identificadas.



Os pais tiveram, também, a possibilidade de obter apoio social, em estreita articulação com outras entidades da rede social, seguindo o princípio da intervenção mínima.

Para o desenvolvimento desta resposta social, contámos com um acordo de cooperação típico com o ISS para 60 crianças, em 2023.

## RESPOSTA SOCIAL INTERVENÇÃO PRECOCE

A resposta social “Intervenção Precoce na Infância” (IPI) é um serviço que visa garantir condições de desenvolvimento das crianças até aos 6 anos de idade (especialmente dos 0 aos 3 anos), com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam o seu crescimento pessoal e social e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento.

Esta resposta social, promove um apoio integrado, centrado na família e na criança, mediante ações de natureza preventiva e habilitativa, designadamente do âmbito da educação, da saúde e da ação social e intervém nos contextos de desenvolvimento natural das crianças (domicílio, creches, jardins de infância, outros).

### Objetivos Gerais da IPI

- Assegurar às crianças a proteção dos seus direitos e o desenvolvimento das suas capacidades;
- Promover a deteção e sinalização de crianças com risco de alterações ou alterações nas funções e estruturas do corpo ou risco grave de atraso de desenvolvimento;
- Intervir, após a deteção e sinalização das crianças, em função das necessidades do contexto familiar de cada criança elegível, de modo a prevenir ou reduzir os riscos de atraso no desenvolvimento;
- Apoiar as famílias no acesso a serviços e recursos dos sistemas de segurança social, da saúde e da educação;





- Envolver a comunidade através da criação de mecanismos articulados de suporte social.
- Promover o equilíbrio e bom desenvolvimento bio-psico-social desta população.

Integramos a equipa da ELI Oriental da cidade de Lisboa, em parceria com a CERCÍ de Lisboa, com responsabilidade, atual, de alocação de recursos ao nível das terapias (ocupacional, da fala e fisioterapia).

Para o desenvolvimento desta resposta social, contámos com um acordo de cooperação atípico com o ISS para 60 famílias.

### **Projeto Crescer Família**

Baseado em princípios da parentalidade positiva, o projeto “Crescer Família” pretendeu transmitir aprendizagens e estratégias aos pais, que promovam estilos de funcionamento familiar positivo e empoderamento, através do desenvolvimento de programas de educação parental, da mediação familiar, da realização de sessões comunitárias sobre temas da parentalidade, bem como através do apoio psicológico de crianças e jovens em contexto de pandemia.

Foi um projeto financiado pelo FSE, DLBC - Projetos Inovadores | Experimentais GAL REDE DLBC LISBOA Territórios EDL – CENTRO, desenvolvido entre os anos de 2021 e 2023.

Teve por destinatários pais ou outros significativos, residentes nos territórios identificados, com filhos menores de idade, em que as dinâmicas familiares, competências parentais, negligência e conflito parental, possam por em risco ou em perigo o bom desenvolvimento destas crianças e jovens, referenciados pelas comissões de proteção de crianças e jovens, pela comunidade educativa, centros de saúde, pelos serviços de justiça, proteção social, ou outras entidades e projetos (BIP / ZIP, Escolhas, ...) que intervenham nos territórios identificados.

As atividades principais realizadas nesta operação foram:

Sessões individuais de apoio a família, através do desenvolvimento de programas de educação parental em meio natural de vida (domicílio); Sessões individuais de mediação



familiar/mediação de conflitos a pais separados e/ou em conflito; Conversas com pais (sessões comunitárias estruturadas e em grupo (max. 10 elementos), dirigidas a pais com filhos menores); Desenvolvimento de podcast (Podcast “Crianças Hoje”, onde se encontram 21 vídeos com conteúdos para os 3 primeiros anos de vida dos bebés; Dinâmicas de diades (sessões comunitárias, dirigidas às famílias; desenvolvimento de dinâmicas, para e com as diades (cuidador/criança), com o objetivo de promover estilos de funcionamento familiar positivo); Prestação de serviços de apoio psicológico a crianças e jovens, em contexto de pandemia; “Conversas com técnicos” (sessões comunitárias estruturadas e em grupo de max. 10 elementos, dirigidas a técnicos de instituições que trabalham na área da infância e juventude, com as comunidades referenciadas). Divulgação e sensibilização acerca de temáticas sobre a parentalidade e, simultaneamente, do Projeto “Crescer Família”, através da participação em eventos promovidos pelas diferentes instituições parceiras do Projeto.

No final do projeto, salientamos o número de destinatários diretos (1606), o grau de satisfação dos nossos parceiros 85% e a melhoria da visibilidade e reconhecimento do trabalho da nossa Instituição nas comunidades mais desfavorecidas da cidade de Lisboa.

Este projeto teve a sua conclusão em Dezembro de 2023, não se prevendo a sua continuidade ao abrigo deste programa.

## **OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **Candidaturas a Projetos**

Esta ano não submetemos nenhum projeto, uma vez que ainda decorreu o projeto “Crescer Família” apoiado pelo FSE até final de 2023

### **Reuniões**

Por forma a planear, regular e avaliar todas as atividades desenvolvidas e a concretização dos objetivos estratégicos da INTERAGIR, realizaram-se diversas reuniões de Direção (28), de Técnicos (26), de Parceiros (13), entre outras.



Handwritten signature and initials in blue ink.

### **Melhoria das Instalações e equipamentos**

Mantemos as nossas instalações no Loureiro e no Espaço Família (CAFAP) e atualizámos algum equipamento informático com impacto significativo na melhoria da qualidade no trabalho. Salientamos, neste capítulo, a satisfação dos nossos clientes e parceiros, relativamente ao novo espaço do CAFAP, em Alcântara.

### **Pedidos de Subsídios/Acordos de Cooperação**

De forma a viabilizar a melhoria do funcionamento da instituição e a criação de mais-valias para responder às necessidades dos nossos clientes, foram realizados diversos pedidos de apoio, consubstanciados no:

- Pedido de revisão do acordo de cooperação para aumento de comparticipação e número de famílias apoiadas com a Segurança Social, para a valência CAFAP;
- Pedido de revisão do acordo de cooperação para aumento de comparticipação e número de crianças apoiadas para a resposta social de intervenção precoce;

### **Relações com a Comunidade/parcerias**

Tal como foi referido na introdução deste relatório, a InterAgir tem vindo, ao longo da sua existência, a adoptar estratégias de intervenção que favoreçam soluções e respostas integradas. É nessa linha que privilegia a articulação com outras entidades, nomeadamente no estabelecimento de parcerias formais e informais com entidades públicas e privadas, destacando-se as seguintes:

Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para a Valência CAFAP e Intervenção Precoce; CPCJ - Lisboa Ocidental – Pertencemos à comissão alargada; Participamos em grupos de trabalho; CPCJ - Lisboa Oriental; CPCJ – Lisboa Norte; CPCJ - Lisboa Centro; CPCJ – Odivelas; CPCJ – Amadora; CPCJ de Loures, Tribunal de Família e Menores, EATL, EMAT; Junta de Freguesia de Campo de Ourique e Alvalade; Rede Nacional de CAFAP's; CERCJ de Lisboa, ELI Lisboa Oriental UDIPSS.– União Distrital de Instituições Particulares de Solidariedade Social; CNIS; Rede Social de Lisboa; CLAS de Lisboa - CML; CSF – Comissão Social de Freguesia (Campo de Ourique) ; BUS; CLDS de Lisboa, DLBC de Lisboa.





### Desenvolvimento Organizacional

- Visando uma melhoria da qualidade da nossa intervenção, promoveu-se a formação dos nossos colaboradores, através da sua participação em várias ações de formação e seminários.
- Procedeu-se à avaliação do grau de satisfação dos nossos parceiros e colaboradores obtendo-se bons resultados;
- Mantivemos a implementação do processo de gestão da qualidade com impacto evidente na melhoria dos nossos serviços;

### Imagem e Comunicação

Temos o nosso site e redes sociais atualizados, dando visibilidade às ações desenvolvidas para os nossos associados, parceiros e comunidade em geral.

### Participação Associativa

O envolvimento dos associados na dinâmica da instituição, apesar das dificuldades, tem vindo a efetivar-se, fundamentalmente, nos contactos diretos com a instituição e nas assembleias-gerais.

A Direção reúne, no mínimo, mensalmente, estando estabelecidos períodos para atendimento aos associados.

## CONTAS RELATIVAS AO ANO DE 2023


Balanço - (modelo para ESNL)  
em 31-12-2023  
(montantes em euros)

RUBRICAS	DATAS	
	2023	2022
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	265.102,40	270.420,54
Outros créditos e ativos não correntes	1.162,87	1.513,04
	266.265,27	271.933,58
<b>Ativo corrente</b>		
Créditos a receber	33.969,15	29.969,75
Diferimentos	2.666,12	2.032,64
Caixa e depósitos bancários	181.994,86	121.468,16
	218.630,13	153.470,55
<b>Total do ativo</b>	484.895,40	425.404,13
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		
<b>Fundos patrimoniais</b>		
Reservas	194.697,57	113.659,98
Resultado líquido do período	90.278,16	81.037,59
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>	284.975,73	194.697,57
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo não corrente</b>		
Financiamentos obtidos	164.037,07	177.393,66
	164.037,07	177.393,66
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	82,46	158,28
Estado e outros entes públicos		4.287,52
Financiamentos obtidos	15.600,00	20.629,68
Outros passivos correntes	20.200,14	28.237,42
	35.882,60	53.312,90
<b>Total do passivo</b>	199.919,67	230.706,56
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>	484.895,40	425.404,13

Demonstração dos Resultados por

**Naturezas - (modelo para ESNL) do período  
de 2023  
(montantes em euros)**

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2023	2022
Vendas e serviços prestados	132,00	24,00
Subsídios, doações e legados à exploração	345.781,84	325.331,22
Fornecimentos e serviços externos	(49.968,28)	(52.887,61)
Gastos com o pessoal	(190.679,16)	(186.027,80)
Outros rendimentos	2,76	1.416,78
Outros gastos	(1.099,70)	(609,52)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>104.169,46</b>	<b>87.247,07</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(5.318,19)	(3.393,24)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>98.851,27</b>	<b>83.853,83</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		25,63
Juros e gastos similares suportados	(8.573,11)	(2.841,87)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>90.278,16</b>	<b>81.037,59</b>
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>90.278,16</b>	<b>81.037,59</b>

7el' O Presidente  
(João Pavão Nunes) 

O Vice Presidente  
(Ana Luísa Lopes do Rego) 

O Tesoureiro  
(Belmiro Campos) 